

.....
miejsowość, data

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Kupujący – dane osobowe	
Imię i nazwisko	
Miejscowość i kod pocztowy	
Ulica i nr domu	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	
Towar – informacje o produkcie	
Nr faktury	
Nr przesyłki kurierskiej	
Data odbioru	
Sortyment	
Tonaż	
Reklamacja – powód zgłoszenia	
Reklamacja jakościowa/ilościowa*	
Inny powód (jaki?)	
Dokumentacja fotograficzna (ilość sztuk)	
Wymagany załącznik**	
Wyniki analizy chemicznej reklamowanego parametru wykonane przez akredytowane laboratorium chemiczne, w przypadku reklamacji na skład ziarnowy wymagane oznaczenie zawartości podziarna/nadziarna, wykonane na sitach o oczkach odpowiadających górnej i dolnej granicy klasy ziarnowej danego produktu	
Żądanie Kupującego	
Obniżenie ceny towaru*	
Wymiana towaru na nowy*	
Odstąpienie od umowy *	

*niewłaściwe skreślić

**wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez Kupującego

.....
Podpis kupującego